



よしだつうしん

吉田通信

第101号
【2023年2月】

〒950-1475 新潟県新潟市南区戸頭1347-1 TEL:025-372-1138 FAX:025-372-1155

■■この吉田通信は私とご縁のあった方、ご縁をいただきたい方に差し上げている月一人通信です■■

◆高齢化が加速する世の中で◆

こんにちは。お世話になります。吉運堂の吉田竹史です。吉田通信第101号をお送りいたします。よろしくお願いいたします。

さて、前回こんなことを書かせていただきました。「吉田通信の発行を開始した8年4ヶ月前、今の世の中の状況を予想できた人がどれだけいたでしょうか。それくらい時代はどんどん進み、変化していくわけで、当然、お客様のご要望も変わっていきます」と。

時代の変化ということについて、ここ数年で特に大きな影響を及ぼしたのはコロナ、そして、戦争です。両者はほとんどの人が予想できなかったものですが、それとは違い、誰もが予想できているものがあります。何かと言いますと、急速な高齢化です。

先日、この高齢化していく世の中で、これから気をつけないといけないと、社内で改善したことがあります。

とある営業の社員がご高齢の一人暮らしのお父さんからお仏壇の塗替えのご契約をいただきました。80代のお父さん。ご家族として息子さんはいらっしゃるのですが、別の所に住まわられていて、営業の社員は息子さんの連絡先を確認しないまま、お父さんと契約をしてしまいました。

塗替えのための一時預かりの時期になった時に、そのお父さんと連絡がつかなくなってしまいました。お家におらず、音信不通。おそらく、入院されてのことだと思いますが、息子さんの連絡先もわからないため、やり取りのしようがなく、塗替え作業ができない状態になってしまいました。

今までこういったことはなかったのですが、この出来事からすぐ改善をしました。これからは、後期高齢者の一人暮らしのお客様とご契約する際は、ご家族の了解を得るか、もしくは、ご家族からご契約をいただくというルールにしました。



今後、高齢化が加速していく日本で、私たちの業界に限らず、こういったことは増えていくと思います。高齢化はコロナや戦争と違い、予想できていることです。改めて意識を向けて、しっかり対応していこうと思いました。

◆発行者コラム◆

今回もまた最後までお読みいただきまして、どうもありがとうございます！さて、ここ数年、私はしっかり歩くことを目標に掲げておりますが、なかなか思うようにいきません。2022年は1日あたりの目標歩数を7000歩と掲げておりましたが、実際に歩くことができたのは5197歩。6000歩にも届きませんでした。ゴルフのときに計測できていないことも要因ですが、それを足しても7000歩にはおそらく未達。2023年、意識して歩数を増やそうと思っています。吉田竹史

■吉田通信を今後ご希望されない方は、大変お手数ですが025-372-1138までご連絡をお願いいたします。■

【発行者プロフィール】

名前：吉田 竹史（よしだ たけし）
生年月日：昭和40年8月21日（O型）
出身地：新潟県白根市（現・新潟市南区）
経歴：都内の学校を卒業後、証券会社（水戸 & ニューヨーク）の4年間の勤務を経て吉運堂へ。

趣味：上手くないゴルフ、強くない将棋
（NHKの将棋対局を見ることは好きです）
家族構成：妻、娘、息子



吉田 竹史