



よしだつうしん

吉田通信

第38号
【2017年11月】

〒950-1475 新潟県新潟市南区戸頭1347-1 TEL:025-372-1138 FAX:025-372-1155

■■この吉田通信は私とご縁のあった方、ご縁をいただきたい方に差し上げている月一人通信です■■

◆あえて抜き打ちはしていません。◆

こんにちは！お世話になります。吉運堂の吉田竹史です。吉田通信第38号をお送りいたします。よろしくお願いいたします。

さて、私たちが“環境整備”の活動を行っていることは、これまで吉田通信でも書かせていただきました。この活動を始めてかれこれ7年ですが、私自身ずっと続けているのが“点検”です。

年間で10回、雪の時期の1、2月、それからお盆の時期の7、8月をのぞく残り10カ月に基本的に月に1回のペースで、私自身が点検のために全店を回ります。本社から離れた地域にも店舗があるため移動時間もかかり、点検だけでひと月に5～6日（終日ではありませんが）かかるのですが、当初から私自身が回っています。理由は同じ人が点検しないとチェックの視点が違ってしまい、基準がズレる可能性があるからです。

ちなみに、この環境整備の点検で大切なことは、点検しに行くことを事前に伝えておくこと。つまり、抜き打ちではないということです。もちろん、抜き打ちでないと意味が無いと言う方もいらっしゃるかと思いますが、私はあえて抜き打ちはしません。理由は誰も嬉しく思わないからです。抜き打ちで行ってしまえば社員は嫌な顔をしますし、歓迎されることはありません。それが事前に伝えておくことで、その“準備をして”（嫌な顔をせずに）待っていてくれるのです。

この“準備”というのがとても大切で、お客様をお迎えするにあたっての準備、お客様のところに訪問させていただくにあたっての準備、これらができるようになる訓練も兼ねています。

事前告知であれば、とくに指摘するところはないのでは？と思われそうですが、それでもあります。お客様が来られる店舗は常時きれいにしても、バックヤードはものが使えばなしになつていたりどうしてもあり、その都度指摘しています。



ずっと続けている環境整備、日々の変化は小さくても、7年前に始めた当初と比べると、もう格段にきれいに、また意識も変わりました。環境整備に終わりはありません。これからもずっと続けていこうと思います。

◆発行者コラム◆

実は夏から家でお酒を飲んでいません。きっかけは妻との言い争い。娘が受験だというのに妻がPS4のゲーム「ドラゴンクエスト」を（妻用に）買いました。私が「受験なんだから協力しようよ！」と言うと「だったらあなたも何かやめなさいよ」と言われ、家でのお酒を断つことに。しかし、妻はドラクエをやめておりません（汗）。私のやめ損？と思いましたが、おかげで人間ドックの数値も改善していました。ちなみに、娘は集中して勉強しています。たくましい娘です。吉田竹史

■■吉田通信を今後ご希望されない方は、大変お手数ですが090-3339-0424までご連絡をお願いいたします。■■

【発行者プロフィール】

名前：吉田 竹史（よしだ たけし）
生年月日：昭和40年8月21日（O型）
出身地：新潟県白根市（現・新潟市南区）
経歴：都内の学校を卒業後、証券会社（水戸 & ニューヨーク）の4年間の勤務を経て吉運堂へ。

趣味：上手くないゴルフ、強くない将棋
（NHKの将棋対局を見ることは好きです）
家族構成：妻、娘、息子



吉田 竹史